

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2024年 2月 15日

事業所名 多機能型事業所スマイスセレソンサポート

保護者等数（児童数）14 回収数 11 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		雨でも活動できる屋外 グラウンドがあるのがい いと思います。 室内のスペースも十分 にあります。	活動しやすい環境づくりを務めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	3		実際に支援している所 を見学したことがない のでわかりません。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	8	3		階段に手すりがありま す。	身体障がい者の受け入れは行って いないためバリアフリー化は行って いませんが、階段に手すりはあり ます。
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画が 作成されているか	10	1		子どもの課題をよく見 てると思います。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	10	1		よく考えてくれると思 います。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか	5	3	2	特に希望はしていま せん。	隣接している学童との交流を活動 の中に取り入れています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	11				引き続き丁寧な説明を心がけてま いります。疑問点等はお気軽にご 連絡ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	10	1		アプリで確認のみにな るので、面談が難しい 時はLINEでもいいの で、内容確認をしてく れると助かります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	9	2		面談は定期的にして もらえると助かります。	定期的に面談できる機会を設けて いきたいと思っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている か	5	3	3	感染症等で出来ていな いので仕方ないこと だと思います。	保護者会等の開催は、アンケート に基づき、ご要望が多ければ開催 する方向で、計画していきたいと 思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	9	2		苦情については利用し たことがないのでわか りません。	適切な対応が出来るように努めて まいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	9	2		どこまでの配慮のこと か分からないが何かあ れば連絡できます。	送迎や面談等でしっかりとお子様 の様子等伝えていきたいと思いま す。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	10	1		行事予定は毎月配布し てくれます。 その他は分かりませ ん。	行事予定等は毎月配信しており、 自己評価の結果はホームページに 掲載しているので、各ご家庭に連 絡していきたいと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11			名札等見えないように 配慮してくれていま す。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3		されたかもしれませんが覚えていません。	定期的に説明をさせていただきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		どのような訓練なのか内容が分かりません。	訓練を行っただけでなく、詳しい内容も伝えていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		休みの日も行きたいと言っています。	引き続き満足していただけるよう活動内容を検討してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1		いつも温かいご支援ありがとうございます。	今も充実した支援を目指して日々努力してまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 多機能型事業所スマイスセレソンサポート三佐 保護者等数（児童数） 8 回収数 7 割合88%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			確保されていると感じる	今後も安全面に配慮して活動スペースの確保に努めます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				職員配置基準に沿った職員配置をしています 活動に応じて保育士や作業療法士が対応しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1			階段には手すりを設置している 段差がある箇所は転倒防止に努めます
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5			発達年齢に応じて計画されている	今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			身体を使った活動や手先を使った活動を考えてくれている 子どもたちが楽しめる活動を考えている	興味関心の高い活動を取り入れ、身体機能の向上を図ります 新しい活動内容も提供していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2		わかりません	法人内の学童の児童と交流する機会がある
保 護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1		利用受付時に説明されている	利用契約時やサービス内容の変更の際はわかりやすく丁寧な説明を行います
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5			できている	今後も送り迎えの際に状態を把握しながら利用者の共通理解に努めます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		お迎えや送迎時に話す機会がある	今後も送り迎えの際に状態を把握しながら相談対応を行っていきます 定期的な面談や相談については随時対応いたします
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	1		保護者会等は開催していませんが保護者同士で相談や連携できるようサポートしています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1			相談や苦情については迅速かつ適切な対応に努めます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
寺	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			連絡帳やお迎え時に様子や伝達をされている 連絡帳に写真を載せているので本人の様子がわかりやすい	今後も、送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます 配布書類についても、氏名の確認を行い個人情報漏洩の防止に取り組みます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1			法人や事業所内からのお知らせをSNSや配布物等で情報発信できるようにします
	14	個人情報に十分注意しているか	4	1			配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう、再度職員へ周知、確認していきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		されている	緊急時や感染症等の対策については検温、消毒、換気の徹底を行って行きます。保護者への説明は利用契約時に「緊急時」「感染症」について説明をしていますが、今後は各対応マニュアルについて掲示物などで周知、説明を行うように取り組みます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1			定期的に地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5			身体が動かせるため楽しみにしている	今後も、発達特性に応じた支援と安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できるプログラムを提供していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	5			送迎等の時間で柔軟に対応していただき助かっている	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： R6 年 3 月 1 日

事業所名 スマイスセレソンサポート小池原 保護者等数（児童数）6 回収数 4 割合 67 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			外にサッカーコートがありのびのびと過ごせて	他の施設にはない人工芝のコートを使った活動を沢山取り入れていきたいです
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1			職員配置基準に沿った職員配置をしています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	1		階段に手すりはある	車いすに対応できるバリアフリーの入り口ではない為、段差には配慮して対応します
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	4				定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1			季節に合った活動や、日常的に英語を使った活動を取り入れて支援します
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1		法人内の学童の児童と交流する機会がある
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			利用契約時やサービス内容の変更の際は丁寧な説明を行います
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1		利用した日はアプリでどのように過ごしたか知る事ができる	利用の様子は引き続きアプリを使いお伝える。課題などに対してはLINEや送迎時に話をし共有していきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2			送り迎えの際に状態を把握しながら相談対応を行っていきます定期的な面談や相談については随時対応いたします
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2		保護者会等は開催していませんが保護者同士で相談や連携できるようサポートしています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3		1		相談や苦情については迅速かつ適切な対応に努めます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1			送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます 配布書類についても、氏名の確認を行

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				法人や事業所内からのお知らせをSNSや配布物等で情報発信できるようにします
	14	個人情報に十分注意しているか	4				配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう職員へ周知、確認していきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		2	2		緊急時や感染症等の対策については検温、消毒、換気の徹底を行って行きます。保護者への説明は利用契約時に「緊急時」「感染症」について説明をしていますが、今後は各対応マニュアルについて掲示物などで周知、説明を行うように取り組めます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2	2		定期的に地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4				発達特性に応じた支援と安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できるプログラムを提供していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	4			とても満足しています。利用をはじめて子どもの精神状態が落ち着いてきました。	子どもたちが楽しんで通所できる事業所を心がけます

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 多機能型事業所スマイスセレソンサポート別府

保護者等数（児童数） 13

回収数 6

割合61.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			確保されていると感じる	今後も安全面に配慮して活動スペースの確保に努めます
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8				職員配置基準に沿った職員配置をしています 活動に応じて保育士や児童指導員が対応しています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3			階段には手すりの設置があります 段差がある箇所は転倒防止に努めます
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			発達年齢に応じて計画されている	今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			身体を使った活動や手先を使った活動を考えてくれている 子どもたちが楽しめる活動を考えている	興味関心の高い活動を取り入れ、身体機能の向上を図ります 新しい活動内容も提供していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		3	5	交流する機会があるとよい	
保護者 への 説明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			利用受付時に説明されている	利用契約時やサービス内容の変更の際はわかりやすく丁寧な説明を行います
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			ハグのお知らせを読んで課題を知ることができる	今後も送り迎えの際に状態を把握しながら利用者の共通理解に努めます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			面談や送迎時にお話しする機会がある	今後も送り迎えの際に状態を把握しながら相談対応を行っていきます 定期的な面談や相談については随時対応いたします
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			8	あるとよい	保護者会等は開催していませんが保護者同士で相談や連携できるようサポートしています
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		わからない	相談や苦情については迅速かつ適切な対応に努めます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
寺	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			連絡帳や送迎時に様子や伝達をされている 連絡帳に写真を載せているので本人の様子がよくわかる	今後も、送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます 配布書類についても、氏名の確認を行い個人情報漏洩の防止に取り組みます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8				法人や事業所内からのお知らせをSNSや配布物等で情報発信できるようにします
	14	個人情報に十分注意しているか	8			ハグの写真は遠目で撮ったり他の子が映らないように配慮を感じる	配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう、再度職員へ周知、確認していきます
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3		されている	緊急時や感染症等の対策については検温、消毒、換気の徹底を行って行きます。保護者への説明は利用契約時に「緊急時」「感染症」について説明をしていますが、今後は各対応マニュアルについて掲示物などで周知、説明を行うように取り組みます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			できている	定期的に地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			行き渋りなく楽しく通っている	今後も、発達特性に応じた支援と安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できるプログラムを提供していきます
	18	事業所の支援に満足しているか	8			子どもが楽しそうで安心している 満足している	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。